

Verkkoluentojen osallistumis- ja toimitusedot (17.6.2020)

Verkkoluento-tapahtuman järjestäjä:

Suomen Tieyhdistys ry
Sentnerikuja 2
00440 Helsinki
puhelinnumero: 020 786 1000
www.tieyhdistys.fi
Y-tunnus: 0202309-7

Hinta

Hinnat veloitetaan ilmoittautumishetkellä olevan hinnaston mukaisesti. Hinnat sisältävät arvonlisäveron (24%). Pidätämme oikeuden hintojen ja toimitusehtojen muutoksiin. Verkkoluennot eivät sisällä toimituskuluja.

Maksaminen ja maksuehdot

Tuotteet maksetaan tilauksen yhteydessä. Käytössämme on turvallinen Paytrail maksunvälityspalvelu. Paytrail on suomalainen maksulaitos.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
Puhelin: 020 718 1830
www.paytrail.com

Maksutavat

Alla mainitut maksutavat kuuluvat Paytrailin palveluun:

- Kaikkien kotimaisten pankkien verkkomaksupainikkeet: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Säästöpankki, Oma Säästöpankki, POP Pankki, Aktia, Handelsbanken, Ålandsbanken ja S-Pankki

- Lasku- ja osamaksupalvelu: Collector Bank
- Korttimaksaminen: Visa, Visa Electron, Mastercard, Eurocard ja American Express
- Mobiilimaksaminen: MobilePay ja Siirto

Maksun saajana tiliotteella näkyy Paytrail Oy. Paytrain välittää maksun myyjälle.

Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti Netsin SSL-suojatulla maksulomakkeella. Suomen Tieyhdistyksellä tai sen tapahtuman hallinnalla ei ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta järjestelmiimme. Verkkomaksamisessa on käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode –todentamispalvelut.

Kuitti

Voit tulostaa itse kuitin maksutapahtumastasi maksutapahtuman yhteydessä Paytrailista.

Ilmoittautuminen

Ilmoittautuminen tehdään verkossa. Ilmoittautuminen on sitova siinä vaiheessa, kun asiakas päättää hyväksyä ilmoittautumisen maksusuorituksen. Ilmoittautuminen verkkoluennolle vahvistetaan maksun onnistumisen jälkeen lähettämällä asiakkaalle, asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen vahvistusviesti osallistumisoikeudesta. Viesti toimitetaan viikon kuluessa ilmoittautumisesta. Asiakkaalle lähetetty vahvistusviesti sisältää henkilökohtaisen Teams -osallistumislinkin, joka oikeuttaa verkkoluennolle osallistumiseen.

Peruuttaminen

Verkkoluento-tapahtumaan ilmoittautuminen on sitova. Hyväksyessäsi maksun, verkkoluennolla ei ole etämyynnin 14 vuorokauden kaupan peruuttamisoikeutta, sillä osallistumislinkki luennolle toimitetaan asiakkaalle heti maksun onnistumisen jälkeen tapahtuvan ilmoittautumisen käsittelyn yhteydessä. Digitaalisen sisällön kuluttamisen mahdollistama osallistumislinkki toimitetaan asiakkaalle ennen peruuttamisajan päättymistä.

Mikäli verkkoluento peruutetaan järjestäjän toimesta, palautetaan maksu asiakkaalle.

Edellytykset verkkoluennolle osallistumiseen ja Ongelmat palvelun käytössä

Verkkoluennolle osallistuminen edellyttää, että asiakkaalla on käytössä sähköpostiosoite, tietokone ja toimiva nettiyhteys, sekä Microsoft Teams linkki verkkoluennolle. Tietokoneesi

tai sen lisälaitteen tulee pystyä välittämään ääntä, jotta luennoitsijan ääni kuuluu.

Voit osallistua Teams-verkkoluennolle liittymällä kokoukseen ilman Teams tiliä. Tässä ohje luennolle liittymiseen ilman tiliä: <https://support.microsoft.com/fi-fi/office/kokoukseen-liittyminen-ilman-teams-tili%C3%A4-c6efc38f-4e03-4e79-b28f-e65a4c039508>

Ohje siitä, miten voit hankkia Teams ilmaisversion löytyy täältä: <https://www.microsoft.com/fi-fi/microsoft-365/microsoft-teams/free> (Jos päädyt lataamaan ilmaisversion, huolehdihan että et jätä latausta viime tipaan.)

Jos sinulla on jo Microsoft Teams –tili voit liittyä suoraan kokoukseen hyödyntäen tiliä.

Mikäli käytössä ilmenee teknisiä tai muita ongelmia, asiakkaan tulee ottaa pikaisesti yhteys luennon järjestäjään sähköpostitse tai puhelimitse.

Verkkoluennon nauhoite

Pääsääntöisesti verkkoluennot nauhoitetaan, ja nauhoite jaetaan kurssille osallistuneille henkilöille.

Muuta

Suomen Tieyhdistys käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Huomioithan, että osallistuessasi TEAMS koulutukseen muut osallistujat voivat nähdä sähköpostiosoitteesi tai itse määrittämäsi nimen, jolla kirjaudut koulutukseen.

Vastuunrajoitus

Tieyhdistys ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä eikä vahingoista. Tieyhdistys omistaa kaikki oikeudet koulutuksesta mahdollisesti tehtyihin tallenteisiin kuten kirjalliseen materiaaliin, kuviin, teksteihin ja videoihin. Nämä oikeudet eivät siirry muille osapuolille.

Tieto riidanratkaisuelimistä

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).