

## **Videoluento- ja toimitusedot (18.10.2021)**

### **Videoluento-tapahtuman järjestäjä:**

Suomen Tieyhdistys ry  
Mannerheiminaukio 1  
00100 Helsinki  
puhelinnumero: 020 786 1000  
[www.tieyhdistys.fi](http://www.tieyhdistys.fi)  
Y-tunnus: 0202309-7

### **Hinta**

Hinnat veloitetaan ilmoittautumishetkellä olevan hinnaston mukaisesti. Hinnat sisältävät arvonlisäveron (24%). Pidätämme oikeuden hintojen ja toimitusehtojen muutoksiin. Videoluennot eivät sisällä toimituskuluja.

### **Maksaminen ja maksuehdot**

Tuotteet maksetaan tilauksen yhteydessä. Käytössämme on turvallinen Paytrail maksunvälityspalvelu. Paytrail on suomalainen maksulaitos.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 020 718 1830  
[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

### **Maksutavat**

Alla mainitut maksutavat kuuluvat Paytrailin palveluun:

- Kaikkien kotimaisten pankkien verkkomaksupainikkeet: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Säästöpankki, Oma Säästöpankki, POP Pankki, Aktia, Handelsbanken, Ålandsbanken ja S-Pankki

- Lasku- ja osamaksupalvelu: Collector Bank
- Korttimaksaminen: Visa, Visa Electron, Mastercard, Eurocard ja American Express
- Mobiilimaksaminen: MobilePay ja Siirto

Maksun saajana tiliotteella näkyy Paytrail Oy. Paytrain välittää maksun myyjälle.

Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti Netsin SSL-suojatulla maksulomakkeella. Suomen Tietohallinnalla tai sen tapahtuman hallinnalla ei ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta järjestelmiimme. Verkkomaksamisessa on käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode –todentamispalvelut.

### **Kuitti**

Voit tulostaa itse kuitin maksutapahtumastasi maksutapahtuman yhteydessä Paytrailista.

### **Ilmoittautuminen**

Ilmoittautuminen tehdään verkossa. Ilmoittautuminen on sitova siinä vaiheessa, kun asiakas päättää hyväksyä ilmoittautumisen maksusuorituksen. Ilmoittautuminen videoluennolle vahvistetaan maksun onnistumisen jälkeen lähettämällä asiakkaalle, asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen vahvistusviesti osallistumisoikeudesta. Viesti toimitetaan heti maksun onnistumisen jälkeen.. Asiakkaalle lähetetty vahvistusviesti sisältää osallistumislinkin, joka salasanalla oikeuttaa videoluennolle osallistumiseen salasanalla.

### **Peruuttaminen**

Videoluennolle ilmoittautuminen on sitova. Hyväksyessäsi maksun, videoluennolla ei ole etämyynnin 14 vuorokauden kaupan peruuttamisoikeutta, sillä osallistumislinkki ja salasana videoon toimitetaan asiakkaalle heti maksun onnistumisen jälkeen tapahtuvan ilmoittautumisen käsittelyn yhteydessä. Digitaalisen sisällön kuluttamisen mahdollistama osallistumislinkki toimitetaan asiakkaalle ennen peruuttamisajan päättymistä.

### **Edellytykset videoluennolle osallistumiseen ja Ongelmat palvelun käytössä**

Videoluennolle osallistuminen edellyttää, että asiakkaalla on käytössä sähköpostiosoite, tietokone, joka kykenee välittämään ääntä ja toimiva nettiyhteys.

Mikäli käytössä ilmenee teknisiä tai muita ongelmia, asiakkaan tulee ottaa pikaisesti yhteys luennon järjestäjään sähköpostitse tai puhelimitse.

**Muuta**

Suomen Tieyhdistys käsittelee kaikki asiakastiedot luottamuksellisesti.

**Vastuunrajoitus**

Tieyhdistys ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä eikä vahingoista. Tieyhdistys omistaa kaikki oikeudet koulutuksesta mahdollisesti tehtyihin tallenteisiin. Nämä oikeudet eivät siirry muille osapuolille.

**Tieto riidanratkaisuelimistä**

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).