

YHTEISTYÖN MERKITYS JA SEN RAKENTAMINEN UUDESSA MAANTEIDEN HOIDON URAKKAMALLISSA

Ilkka Nissilä, Joonas Peltoniemi

12.2.2020

YIR



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Uusi maanteiden hoidon urakkamalli

- Otettiin laajamittaisesti käyttöön lokakuussa 2019 alkaneissa valtion maanteiden hoitourakoissa (17 urakkaa)
- Tavoitehinta = hankinnat + johto- ja hallintokorvaus + hoidonjohtopalkkio
- Laatu 35 %, hinta 65 %

Uusi maanteiden hoidon urakkamalli

Tavoitteet

- Tilaaja ja urakoitsija ovat ”samassa veneessä” ja soutavat samaan suuntaan
- Keskiössä tienkäyttäjä ja joustava palvelu heitä varten
- Kehittää urakoitsijan ja tilaajan vuorovaikutusta sekä lisätä yhteistyötä
- Tilaajan kustannustiedon lisääntyminen ja hukan vähentäminen
- Parempaa aliurakoitsijaketjun hallintaa
- Tukea kehitystyöhön

Uusi maanteiden hoidon urakkamalli

Uusia piirteitä

- Kustannuksissa avoimet kirjat, tilaaja mukana alihankintaprosessissa
- Kokonaisurakka, jolla vuosittaiset tavoite- ja kattohinnat → Riskien jakoa kohtuullistettu
- Laatulupaukset (alihankinnat, projektinhallinta, viestintä ja asiakastyytyväisyys)
Urakoitsija määrittää tarjouksessaan lupaustason, jonka täyttymistä seurataan urakan aikana.
- Bonusjärjestelmä alihankkijoille

Yhteistyön merkitys tilaajan silmin

- Tavoitteena on pysyvä luottamustila
- Tavoite saavutetaan kun
 - Kanssakäyminen on jatkuvaa
 - Kaikista asioista pystytään keskustelemaan
 - Toiminta on läpinäkyvää
- Tilaaja on sitoutunut työskentelemään urakoitsijan tiloissa yhden päivän ajan viikossa

Yhteistyön merkitys urakoitsijan silmin

- Hyvin toimiva yhteistyö kasvattaa luottamusta toiseen osapuoleen
- Kehittää tilaajan ja urakoitsija toimintaa
 - Töiden suunnitteleminen ja resurssien kohdistaminen yhteisellä pöydällä
 - Kaikkien mielipiteet tulevat paremmin huomioon
- Läpinäkyvyys avoimessa keskustelussa
 - Vähentää oletuksia toisen osapuolen toiminnasta
 - Haasteet ja ongelmat samalla pöydällä
- Työelämän vaatimukset ja ympäristön paine kasvaneet
 - Yhteistyö edesauttaa hyvää työilmapiiriä ja parantaa työssä jaksamista
- Aluevastaavan ja työnjohdon roolit eivät saa kuitenkaan sekoittua

Yhteistyön rakentuminen, käynnistyspalaveri 4 kk ennen urakan alkua

- Kokoonpano: Urakan organisaatio sekä ylempää johtoa
- Asialistalla:
 - Hankintojen kilpailutus
 - Rahoitus ja maksuerät
 - Laatulupaukset
 - Laadunhallinta
 - Yhteistyö
 - Aikataulujen sopiminen



Yhteistyön rakentuminen, kesäaika

- Sovittiin etukäteen säännöllisiä tapaamisia Kuusamoon ja Skypeen
 - Talven hankinnat keskeisimmässä roolissa
 - Hoitosuunnitelman tarkentamista ja läpikäyntiä
 - Urakka-asiakirjojen yhteistä läpikäyntiä
 - Toimintatavoista ja raportointimalleista sopiminen

Yhteistyön rakentuminen, urakan Kick-Off

Kokoonnuttiin urakan organisaatiolla sekä ylemmällä johdolla 11-12.10.2019 Kuusamossa

- Keskustelua yhteistyöstä ja sen merkityksestä ulkopuolisen ohjaajan avustuksella
- Käytiin läpi laatulupaukset yksityiskohtaisesti-> varmistettiin yhteinen tulkinta ja sovittiin raportointitavoista

Työskentelyä tehtiin pienryhmissä, jotka käytiin yhdessä läpi



Yhteistyö urakan käynnistyessä

- Ennen urakan alkua yhteydenpito urakoitsijan hankintavastaavan kanssa oli viikottaista → talvihoidon hankinnat
- Urakan käynnistyttyä yhteydenpito urakoitsijan työnjohdon kanssa on ollut päivittäistä, enimmäkseen viestintävälineiden välityksellä
- Vähintään kerran viikossa on istuttu saman pöydän ääreen päiväksi → aiheina mm. ajankohtaiset asiat, hoitotöiden suunnittelu, laatuasiat, hankinnat
- Urakoitsija on raportoinut ongelmista ja kehityskohteista avoimesti
- Kuukausittaisissa työmaakokouksissa on käyty läpi hoitosuunnitelman, laadun ja lupauksen toteutuminen

Tulevaisuuden odotukset, tilaaja

- Uusi urakkamalli tarjoaa hyvät eväätavoimeen yhteistyöhön, joka keventää molempien osapuolten taakkaa
- Tilaajalle haasteellinen ajankäytön suhteen
- Uuden opetteleminen vie alussa paljon resursseja, samaan aikaan on huolehdittava päätökseen myös vanha urakka
- Hankintaprosessissa mukana oleminen on avartavaa
- Tietoisuus urakan tilanteesta, ongelmista ja kehityskohteista lisääntyy avointen kirjojen ja avoimuuden ansiosta
- Uusien tilaajien sisäänajoon malli luo hyvät mahdollisuudet
- Liian aikaista vetää johtopäätöksiä, mutta yhteistyön ja avoimuuden painottaminen on hyvä parannus

Tulevaisuuden odotukset, urakoitsija

- Uusi urakkamalli antaa paremmat edellytykset alan kehittymiselle
- Vanhojen roolimallien ja toimintatapojen murtaminen
- Työn luonne muuttuu ja tämä aktivoi uudella tavalla
- Odotukset jatko kehityksestä
 - Henkilöressurssien lukkiutuminen haasteena (henkilöstön testaaminen ja henkilöiden sitoutuminen)
 - Se mitä teemme tienpäällä turvallisesti on tienkäyttäjien palvelua

Kiitos ja hyvää talven jatkoa



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment